



# 绿色发展与气候韧性

## 2024 年滴滴气候行动报告





# 目录

前言	2
核心观点	3
一、构建绿色交通和韧性交通已成全球共识	4
交通绿色转型持续推进	5
构建韧性交通迫在眉睫	8
二、加快绿色转型 助力构建更加绿色的交通体系	10
数字出行助力零碳转型的五个关键着力点	11
联动多方生态共同推动生态绿色转型	15
三、积极适应变化 搭建更具气候韧性的出行生态	19
建立极端天气预测预警系统	20
开展极端天气培训和应急演练	20
多措并举提升防灾减灾能力	22
应急救援和保障车队助力灾后恢复	23
四、结语	26
附录：相关荣誉	28

# 前言

全球范围看，2023年是有记录以来最热的一年，过去10年是有记录以来最热的10年，地处变暖速度高于全球平均值的亚洲，去年我国的平均气温也创下了1951年以来的最高记录。长期升温变化叠加短周期“厄尔尼诺”现象，世界气象组织发出了“2024年可能更热”的红色警报。

与此同时，气候变化也正在通过干旱、暴雨、暴雪、台风等极端天气威胁着人类的健康和财产安全。世界经济论坛发布的《2024年全球风险报告》将极端天气事件列为两年尺度排名第二、十年尺度排名第一的风险议题。联合国秘书长古特雷斯呼吁“我们必须以开创性的行动来应对破纪录的气温上升”。

滴滴作为交通和数字出行领域的典型代表，持续关注气候变化带来的机遇和风险，并采取措施积极应对。过去几年，我们分别通过《滴滴平台绿色出行白皮书》《数字出行助力碳中和》和《数字出行助力零碳交通》报告汇报了我们在助力节能降碳和减缓气候变化方面作出的努力。延续往年惯例，在2024年世界环境日形成本报告，持续汇报滴滴在绿色出行和助力交通零碳转型实践的基础上，增加了我们在积极适应变化，搭建更具气候韧性的出行生态方面作出的最新探索和努力。

# 核心观点

**构建绿色交通和韧性交通已成全球共识。**交通运输行业是做好“双碳”工作的主战场之一，绿色转型相关的政策文件持续出台加速推进交通行业转型进程；极端天气成为最有可能造成全球重大危机的首要风险，构建更具韧性的交通体系成为保障城市可持续发展的生命线。

**立足绿色出行助力构建绿色交通体系建设。**交通工具电动化、资源利用高效化、出行结构低碳化、电力来源绿色化、交通体系数智化是数字出行推动绿色交通建设的五个关键着力点。

**联动多方生态共同推动生态绿色转型。**自身推动交通低碳转型之外，滴滴积极联动生态内的个人用户、企业用户和供应链企业等多方合作伙伴，共同推动生态绿色转型。一是落地碳普惠产品“碳元气”，引导个人用户低碳出行；二是携手企业客户，探索低碳可持续差旅服务；三是借助碳足迹评价构建绿色供应链体系。

**积极适应变化搭建更具气候韧性的出行生态。**面对极端天气带来的影响，滴滴积极适应气候变化，建立事前、事中、事后全流程管理机制，从建立极端天气预测预警系统、开展极端天气培训和应急演练、提升防灾减灾能力、以及公益救援和保障车队助力灾后恢复四个方面推进更具气候韧性的出行生态搭建。

# 01

---

构建绿色交通和韧性交通  
已成全球共识

## （一）交通绿色转型持续推进

**交通运输领域是做好“双碳”工作的主战场之一。**交通运输作为终端能源消费的关键部门，节能降碳潜力大，带动影响范围广，是支撑“双碳”目标实现的关键领域。从全球范围看，交通行业是除电力行业之外的第二大碳排放部门，排放量占全球总排放的四分之一<sup>(1)</sup>左右；在我国，交通行业作为能源消耗及碳排放的三大行业之一，其当前的碳排放量在全国碳排放量中的占比超10%<sup>(2)</sup>，其中道路交通占比约80%<sup>(3)</sup>，且仍处于不断增长阶段。

**交通绿色转型持续推进。**2023年4月，国家标准化管理委员会联合多部委印发《碳达峰碳中和标准体系建设指南》，提出制定交通运输行业节能标准和绿色低碳领域相关标准，为行业绿色提供标准化的指导和规范；同年11月，工信部、交通部等八部委印发《关于启动第一批公共领域车辆全面电动化先行区试点的通知》，明确以北京等15个城市为试点城市，对新能源汽车全面市场化拓展和绿色低碳交通运输体系建设进行探索推广。

(1) 国际能源署（IEA）数据显示，交通运输行业为全球第二大碳排放部门，2020年碳排放量占比达26%，是引发全球气候变化的主要因素。

(2) 国际能源署数据显示：2018年我国交通行业二氧化碳排放量占总排放量的9.6%；李晓易等人在2021年发布于《中国工程科学》的《交通运输领域碳达峰、碳中和路径研究》显示“2019年，交通领域二氧化碳排放约占我国全社会二氧化碳排放的11%”；另有统计数据显示，2020年我国交通领域碳排放9.3亿吨，占全国终端碳排放的15%。结合相关数据判断，我国交通行业当前的碳排放量在全国碳排放量中占比应超过10%。

(3) 生态环境部发布《中国移动源环境管理年报（2020）》。

表：2023-2024 年交通领域相关“双碳”政策

文件	发布时间
《碳达峰碳中和标准体系建设指南》	2023 年 4 月
《关于加快推进充电基础设施建设更好支持新能源汽车下乡和乡村振兴的实施意见》	2023 年 5 月
《公民生态环境行为规范十条》	2023 年 6 月
《关于进一步构建高质量充电基础设施体系的指导意见》	2023 年 6 月
《国家碳达峰试点建设方案》	2023 年 10 月
《关于启动第一批公共领域车辆全面电动化先行区试点的通知》	2023 年 11 月
《关于全面推进美丽中国建设的意见》	2024 年 1 月
《上海市 2024 年碳达峰碳中和及节能减排重点工作安排》	2024 年 3 月
《江苏省碳达峰碳中和试点建设方案》	2024 年 4 月

发文机关	相关表述
国家标准委、国家发展改革委等	到 2025 年，制订不少于1000项国家标准和行业标准。
国家发展改革委、国家能源局	探索在充电桩利用率较低的农村地区，建设光伏发电、储能、充电一体化的充电基础设施。
生态环境部、中央精神文明建设办公室等	低碳出行，优先步行、骑行或公共交通出行，多使用共享交通工具，家庭用车优先选择新能源汽车或节能型汽车。
国务院办公厅	到2030年基本建成覆盖广泛、规模适度、结构合理、功能完善的高质量充电基础设施体系，有力支撑新能源汽车产业发展，满足人民群众出行充电需求。
国家发展和改革委员会	首批在15个省份开展国家级碳达峰试点工作，探索不同资源禀赋和发展基础的城市和园区碳达峰路径。
工业和信息化部、交通运输部等	聚焦公务用车、城市公交车、环卫车、出租车、邮政快递车、城市物流配送车、机场用车、特定场景重型货车等领域，加快公共交通领域电动化进程。
中共中央、国务院	践行绿色低碳生活方式，鼓励绿色出行，推进城市绿道网络建设，深入实施城市公共交通优先发展战略。
上海市发展和改革委员会	推动交通领域绿色低碳，构建低碳城市交通体系，推进轨道交通建设、公交线路优化、慢行网络建设；推进交通装备低碳升级，加速推进城市公共领域用车全面电动化。
江苏省发展改革委、江苏省财政厅等	围绕交通、城乡建设等重点领域低碳发展，提出符合实际、切实可行的试点建设任务。

## （二）构建韧性交通迫在眉睫

**极端天气成为最有可能造成全球重大危机的首要风险。**随着全球气候变化的加剧，极端天气事件变得愈发频繁剧烈，对社会经济稳定构成显著挑战，成为未来全球主要风险之一。根据世界经济论坛发布的《2024年全球风险报告》调研统计，三分之二的全球风险感知调查受访者将极端天气列为最有可能在2024年造成全球范围重大危机的首要风险。

**构建韧性的交通体系是保障城市可持续发展的生命线。**在暴雨、洪水、干旱、台风等极端天气影响下，交通运输体系一旦发生拥堵甚至中断，不仅会对交通体系本身造成冲击，更会严重影响应急抢险救灾的时效性和可达性。

在高频高损的极端天气和自然灾害冲击进入“新常态”的背景下，我国出台了一系列政策文件，全力推进“韧性、包容”基础设施体系建设。如2022年生态环境部等十七个部门联合发布的《国家适应气候变化战略2035》，提出到2035年全面推广气候适应型城市建设试点经验。2023年8月《关于深化气候适应型城市建设试点的通知》提出要强化极端天气气候事件预警与城市综合交通系统应急联动机制，提高停运复运、运营调度和应急管理信息化、智能化水平。此外，北京市、江苏省、四川省等多省市也积极响应，陆续出台适应气候变化行动方案。

表：2023-2024 年气候适应 相关政策

文件	发布时间	发文机关	相关表述
《关于深化气候适应型城市建设试点的通知》	2023 年 8 月	生态环境部办公厅、财政部办公厅等	强化城市气候变化影响和风险评估，加强城市适应气候变化能力建设。
《北京市适应气候变化行动方案》	2024 年 2 月	北京市生态环境局、北京市发展和改革委员会等	强化极端天气事件预警，开展重大极端天气事件归因分析，完善北京地区短时临近天气监测预警一体化平台，建设极端天气气候事件监测和预报预警系统。
《江苏省适应气候变化行动方案》	2024 年 3 月	江苏省生态环境厅等	加强韧性交通基础设施建设，加快推进现代化高质量综合立体交通网建设，健全重大交通基础设施防灾减灾机制，强化有效防范及应对气候灾害影响的能力提升；建立极端天气应急保障体系，积极做好极端天气条件下交通运输安全生产预警工作。

# 02

## 二

### 加快绿色转型 助力构建更加绿色 的交通体系

在推进全球应对气候变化的进程中，交通运输行业发挥着举足轻重的作用。为了降低行业碳排放，需着力加快绿色转型，构建更加绿色的交通体系，协同出行生态合作伙伴实现交通行业的可持续发展。

### （一）数字出行助力零碳转型的五个关键着力点

数字技术的应用在大幅提升交通行业运行效率和服务质量的同时，也促进了行业的节能减碳和绿色转型。滴滴作为一家数字化出行企业，持续发挥“数智赋能”和“数智降碳”的能力，将交通工具电动化、资源利用高效化、出行结构低碳化、电力来源绿色化、交通体系数智化作为五个关键着力点，助力城市交通零碳转型。



图：数字出行助力零碳交通的五个关键着力点

## 1、交通工具电动化，推动网约车电动化转型

电动汽车在道路行驶阶段不会直接排放二氧化碳，是国际公认的零排放交通工具，即便考虑所消耗电力在发电侧的间接排放，其单位运营里程的碳排放强度也仅为燃油汽车的一半左右。

交通工具电动化是城市交通领域节能降碳的必然选择，以网约车为代表的数字出行企业在我国新能源汽车产业发展过程中起到了较好的带动和示范作用。截至2023年末，在滴滴平台注册的新能源车累计超过400万辆，其中，纯电动汽车约350万辆，2023年平台超57%的服务里程均由纯电动汽车提供。



## 2、资源利用高效化，多人合乘降低排放强度

提升交通工具和交通基础设施的利用效率，可有效减少道路拥堵，从而降低行驶和拥堵过程中的能源消耗和温室气体排放。拼车和顺风车通过发挥合乘交通的“微公交”属性，归并公众出行需求，在降低出行成本的同时，有效提升了出行车辆的利用效率，减少道路上行驶的汽车数量，缓解拥堵，降低碳排放。

滴滴于2015年先后上线了顺风车和拼车业务，通过使出行线路相同或相近的乘客乘坐同一辆车来提升车辆座位利用率，从而减少能源消耗和温室气体排放。2023年全年共助力城市减少二氧化碳排放约118.5万吨。

### 3、出行结构低碳化，发展近零排放的慢行交通

慢行交通作为一种低碳、环保、健康的短距离出行方式，也是绿色交通发展的主要方向之一。2022年1月交通运输部印发的《绿色交通“十四五”发展规划》中提出“要创建绿色出行环境，引导公众出行优先选择公共交通、共享交通、步行和自行车等绿色出行方式”，各个地方政府也相继出台政策，引导交通体系向绿色出行方式转变。同年6月北京市政府印发的《北京市“十四五”时期交通发展建设规划》中提到着力落实慢行优先、公交优先和绿色优先，其中，慢行优先在“三个优先”占居首位。共享单车和共享电单车作为慢行交通的一种方式，不消耗化石燃料，通过替代其他高排放出行方式实现节能减排。

滴滴于2018年推出共享两轮车品牌——滴滴青桔，旨在为大众提供高效、普惠的中短途出行解决方案，分担公共交通的运输压力，解决出行“最后一公里”问题。2023年全年滴滴青桔通过共享单车、共享电单车业务共助力城市减少二氧化碳排放约68.5万吨。



#### 4、电力来源绿色化，助力新型电力系统建设

随着网约车“油换电”和社会交通工具电动化转型的不断推进，间接排放放在交通能源生命周期排放中的占比不断增高，新型电力系统建设和电力绿色化转型是降低电力侧间接排放的有效手段，对于助推“零碳交通”目标的实现意义重大。

滴滴通过深度融合能源与数字技术，以数智化能源服务商——小桔能源为平台，不断探索能源数字化，充分融合能源互联网、线下充电网络、光伏发电、储能、V2G等多种技术和能力，构建“数智化能源管控平台”，积极参与电力需求侧响应，助力电网削峰填谷，提升能源安全和电力保障能力，促进新能源电力的消纳，助力电力绿色化转型和新型电力系统建设。

2023年全年，小桔能源共参与北京、天津、广东、深圳、上海等十余个省市的能源需求响应调节，累计实现电力需求响应时长超3,500小时，响应电量14亿千瓦时。



## 5、交通体系数智化，赋能高效便捷出行体验

近年来，随着交通产业与数字技术的深度融合，交通体系正朝着智能化、智慧化方向发展，实现车路协同，减少拥堵、等待，有效提升路网和车辆使用率，从而实现高效通行、综合减碳。

运营调度是网约车平台的基本功，在很大程度上影响着平台用户的出行效率和体验，也影响着交通路网和车辆使用效率。滴滴持续推进运营调度技术的创新与应用，提升出行准确率和智能化水平，减少车辆空驶和碎片化行驶，有效缓解交通拥堵问题，降低交通领域碳排放。在供需预测方面，建立深度学习神经网络模型，显著提升对短时出行需求预测的精准度，提升订单匹配效率；在精准定位方面，率先应用深度学习技术，开发各类精准定位服务，提高司乘碰面机率。

### （二）联动多方生态共同推动生态绿色转型

自身推动交通低碳转型之外，滴滴积极联动生态内的个人用户、企业用户和供应链企业等多方合作伙伴，共同推动生态绿色转型。

#### 1、“长青”碳管理平台量化出行生态碳排放

滴滴不断倡导与践行绿色低碳发展理念，依托于数字化平台能力对“双碳”领域进行深入探索，于2022年搭建了碳管理工具—“长青”，可实现以订单为粒度，对平台出行生态的碳排放总量、碳排放强度、碳减排量、绿色里程比率、电动化比率五个核心绿色指标的动态核算。“长青”数据显示，2023年全年，滴滴通过推动绿色出行助力城市实现减少二氧化碳排放约534.7万吨。

## 2、碳普惠产品“碳元气”持续引导个人用户低碳出行

环保日渐成为一种新型消费模式走入大众生活，为顺应低碳环保发展趋势，推动低碳出行，2022年滴滴推出“碳元气”环保项目。在用户端打车全流程进行创意化的低碳出行引导，做到出行减碳可量化、可视化、可参与、可分享。2024年开始，滴滴出行终身守护秦岭棕色大熊猫“七仔”的后代“八仔”，用户可以通过碳元气趣味消耗的方式参与守护熊猫“八仔”，获得“八仔守护证书”，并参与熊猫盲盒抽奖。目前，“碳元气”项目已在全国298个城市上线落地。



碳元气形象



### 3、携手企业客户，探索低碳可持续差旅服务

依据《温室气体核算体系：企业核算与报告标准》（GHG Protocol），企业范围三排放中包括员工差旅和通勤出行场景。作为数字化企业服务平台，滴滴企业版在2022年就已经开始在企业用车报告中为用户提供网约车碳排放和减排数据。为更好的助力企业客户实现减排目标，2024年企业版参考Travalyst旅行影响模型上线了“航班碳数据”产品，通过引入绿色资源标识和说明，帮助用户了解每次差旅的碳足迹，引导其低碳出行。具体来看，用户在搜索航班时，可根据每个航班产生的碳排放量以及与市场参考碳排放量对比的减碳量，直观了解所选航班在碳排放方面的表现。未来，滴滴企业版将携手企业客户，共同打造可持续差旅标杆案例。



#### 4、借助碳足迹评价构建绿色供应链体系

滴滴青桔以循环经济理念为导向，积极探索共享单车全生命周期的低排放、低消耗、高效率利用路径，探索产品全生命周期的“碳足迹”核算和绿色供应链体系，将绿色低碳理念贯穿于车辆在材料选择、采购、设计、生产、使用、报废、回报等各个环节，有效推进行业和上下游产业链合作伙伴的绿色转型。

2022年，滴滴青桔对HP1.0电单车全生命周期的碳排放情况开展了产品“碳足迹”评价，以进一步优化产品工艺，管理原材料供应链，降低二氧化碳排放，提升产品效能。2023年，滴滴青桔通过绿色设计、绿色采购等技术措施，持续打造绿色供应链，并获得共享单车行业首个“绿色供应链管理体系”认证。



# 03

## 三

### 积极适应变化 搭建更具气候韧性的 出行生态

尽管全球在减少温室气体排放和减缓气候变化方面做了很多努力，气候风险依然长期存在。事实上，升温带来的长期气候变化和短期极端天气正在对交通体系带来影响，气候适应行动迫在眉睫，搭建更具气候韧性的出行生态尤为重要。

## （一）建立极端天气预测预警系统

极端天气预测预警系统对于保障交通安全、优化交通管理、减少经济损失和提升公众出行体验具有重要意义。2020年滴滴与国家预警信息发布中心（中国气象局公共气象服务中心）签署战略合作，开展极端天气信息推送试点工作。2023年，滴滴将气象局、天气网、彩云网等多维度的科学气象数据和平台技术能力整合，开发上线了“极端天气预警系统”，并通过该系统高效开展突发事件预警信息传播和防灾减灾宣传工作。“极端天气预警系统”覆盖了台风、暴雨、暴雪、沙尘暴、高温、大雾和道路结冰7类极端天气，且预警信息均可通过滴滴出行APP高效推送给司机、用户和相关安全团队。

同时，平台也会密切关注国家应急管理部、交通运输部、公安部交管局及其他地方管理部门的官方通告，跟踪微博、头条、短视频等相关内容平台天气和同行相关热搜主题，第一时间多维度掌握受恶劣天气影响的一线场景现状，辅助研判实际通行条件和疑似受灾受阻点位，为出行业务的路线规划提供风险规避和供给调度决策支持，积极响应政府有关部门决策部署。

## （二）开展极端天气培训和应急演练

以高效预警为基础，定期开展极端天气培训、应急演练等活动，建立极端天气应急预案，建立触达与组织响应机制，不断优化应对流程，提升响应能力。在极端天气发生时，快速触发不同等级的预警与响应流程，迅速组织对应城市、对应城市所属区域、总部应急办、安全指挥中心等相关部门启动相应专项应急预案，快速应对处置工作。

### 1、常态化开展极端天气培训应急演练

为了不断优化极端天气应对流程，提升响应能力，滴滴定期开展极端天气培训、应急演练等活动。2023年累计开展极端自然灾害防护和应急技能知识等专项会议或培训107场次，覆盖员工人数约1,200人次，触达司机6万余名。2023年8月，为应对极端天气和汛期，网约车区域组织“极端天气汛期突发事件应急演练培训”专项活动，全景展示了事故发生后的事故上报流程、紧急情况人员自救流程、现场医疗急救以及平台保障落地，以演促防，未雨绸缪。

## 2、参与国家极端天气联合救援演习

2024年5月，滴滴旗下“滴滴送货”参与了国家防汛抗旱总指挥部办公室、应急管理部、浙江省政府在浙江金华等地联合举办的“应急使命·2024”超强台风防范和特大洪涝灾害联合救援演习。演习内容模拟超强台风正面登陆浙江，贯穿浙江全境，多地多灾并发。演习过程中滴滴送货20名司机、10台车作为社会应急保障组成员，参与现场协调机制运行、统筹社会应急力量现场救援行动、救灾救助行动三项演习科目，作为社会应急保障组成员，在灾区内协助开展应急物资转运工作，并在接到灾区社会力量现场协调中心转运任务后，滴滴送货第一时间安排车辆和司机到对应仓库完成转运任务。此外，滴滴货运向红十字会捐赠了物资，并配合金华市民政局、红十字会将社会捐赠物资迅速、有序运往目的地。



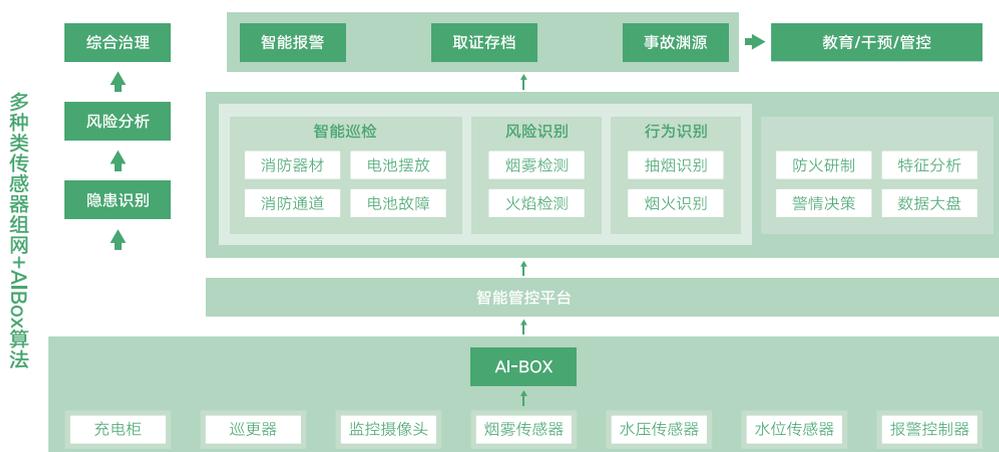
### (三) 多措并举提升防灾减灾能力

随着城市出行方式的变革和极端天气的频发，防灾减灾能力成为保障居民生活安全的重要一环。滴滴基于技术优势和安全管理策略，围绕电动自行车的电池安全防控和台风等极端天气的安全措施等方面，不断提升防灾减灾能力。

#### 1、共享电动自行车安全防控技术

随着电动自行车的普及应用，已逐渐成为城市居民日常生活的重要组成部分。然而，在高温天气下，电瓶车电池的化学反应会加速，导致电池热量积聚，最终可能引发火灾。

滴滴青桔在安全管控方面，从共享电动自行车的车辆、电池和充电柜的设计、研发、测试、制造到运营各阶段严格把控安全，做到安全可靠。采用智能充电柜、电池大数据系统，实时监控电池状态，确保充电安全；依托人工智能物联网（AIoT），创新开发工单远程分级预警系统和AIBOX智慧创新监控系统，建立场站智能消防系统，通过“智慧消防数据大屏”实时监控各个场站，不断提升电池热失控早发现早处置能力，降低火灾事故风险。



## 2、台风安全防控策略

2019年8月，超强台风“利奇马”期间，滴滴相关业务部门按照应急预案，成立应急保障小组，启动“利奇马”超强台风应急瓮中保障流程。为有效预防和降低台风所带来的破坏，业务部门对不同级别的台风预警制定了针对性的应对措施，在国家发布的仅在红色预警下全面停止作业的标准上，进一步提高安全标准，将橙色预警的应对措施提高到与红色警报一致，进一步提高安全阈值。

### （四）应急救援和保障车队助力灾后恢复

滴滴作为出行企业，积极参与社会应急救援，通过组织公益应急救援和保障车队，参与灾后救援，提供专业救援和运输服务，利用技术优势优化资源调度，与政府和社会组织合作，共同构建应急救援体系，提高救援效率，助力灾后恢复。

#### 1、“滴滴公益救援队”项目

2021年，滴滴联合中国红十字基金会设立“滴滴应急救援项目”，系统化地持续参与应急救援实践。在该项目下，作为对企业联合救灾模式的探索，设立了“滴滴公益救援队”项目。“滴滴公益救援队”项目与各地优秀的民间救援队深度合作，通过理论培训、专业技能训练和联合行动实践等形式，支持网约车从业者发展急救技能，为民间救援补充新生力量。

截至2023年12月，“滴滴公益救援队”项目培训时长2.9万小时，完成2.5万小时志愿服务。

**北京、河北暴雨救援。**2023年7月，受台风“杜苏芮”影响，京津冀多地出现极端降雨，洪涝地质灾害严重。“滴滴公益救援队”积极参与北京、河北暴雨救援，救援范围覆盖7个村镇、转移被困群众930人，并支持后勤保障、物资收发、防疫消杀等工作，为受灾群众提供了及时的帮助与支持。

**宁夏地震救援。**2023年12月18日，甘肃临夏州积石山县发生6.2级地震，“滴滴公益救援队”派出10名队员驰援灾区，包括司机师傅和员工，他们抵达震区，投入到赈灾物资搬运和发放的行动中。滴滴队员们连同其他志愿者共完成约135吨救灾物资的搬运和发放。



## 2、滴滴保障车队

滴滴积极响应党和政府的号召，履行企业社会责任，在多城市组建由优秀司机组成、可随时响应调度的“滴滴出行保障车队”，在严重自然灾害、突发公共事件发生时，滴滴会第一时间响应应急保障车队组建申请，在保障司机安全的情况下，为当地提供应急运输能力，包括应急物资、应急装备运输以及人员救助、人员承运等，积极参与应急救援、配合开展保障工作。

**响应防御“杜苏芮”台风。**2023年在防御“杜苏芮”台风期间，滴滴认真贯彻落实防台风部署，按照应急响应要求第一时间恢复网约车服务，为预防和减少台风期间发生意外事故，通过APP等方式向司机师傅和用户持续发出安全提醒，有效保障了司乘安全。同时，滴滴短时间内集结党员司机与志愿者组成150台保障车队，参加厦门北站应急疏运保障工作，确保台风临近厦门北站到站乘客安全疏散。

**武汉冻雨、暴雪出行保障。**2024年2月春运期间，武汉遭遇冻雨和暴雪极端天气，导致航班和高铁大面积延误取消，场站旅客滞留情况严重。为了确保旅客尽快得到疏散，滴滴在相关政府部门的指导下紧急招募300名司机，组建滴滴保障车队，重点解决武汉站、汉口站、武昌站和武汉天河机场滞留旅客打车难问题。同时，为了提高乘客运送效率，并让司机有动力、有收获，平台还设置了分阶分层的激励措施保障，使大量滞留旅客得到了及时的疏运的同时，还减轻了场站拥堵情况，提升了交通系统运行效率。

# 04

## 四

### 结语

气候变化是全人类共同面临的长期挑战，我国坚定实施气候应对国家战略，坚持减缓和适应并重。具体到交通领域，一方面，借助数字化手段构建更加便捷高效、安全可靠、低碳环保的绿色交通体系是打赢“双碳”硬仗的重要支撑，也是交通行业实现高质量发展的必然选择。另一方面，也应该充分认识到强化气候适应行动，构建韧性交通的重要性和紧迫性，以切实有效的行动减轻气候变化给交通行业带来的不利影响和潜在风险。

2024年6月，滴滴即将年满十二周岁，十二年，在助力国家“双碳”目标、构建韧性交通方面，也有滴滴的一份贡献，值得每个小桔人骄傲。十二年，滴滴并不完美，但是百分百努力，肩负着“让出行更美好”使命，要求我们把滴滴做得更好，更可信赖，更值得托付。

## 附录：相关荣誉

滴滴入选“2022-2023 年度城市交通低碳榜样单位”

中国互联网发展基金会

入选《2023 中国企业气候行动案例集》

生态环境部宣传教育中心、大道应对气候变化促进中心

入选联合国人居署旗舰报告

联合国人居署中国未来城市顾问委员会

入选“2023 中国企业低碳转型与高质量发展标杆案例”

中国国际服务贸易交易会

“碳元气”项目成功入选“2022-2023 年度城市交通低碳榜样单位”  
城市绿色交通领域优秀案例

中国城市公共交通协会

小桔能源获评 2023 能源年会  
暨全球能源企业 ESG 大会“ESG 最佳品牌价值奖”

《能源》杂志、中国能源研究会能源金融分会、  
中华环保联合会能源环境专委会

### 【指导专家】

胡成 滴滴出行副总裁 滴滴发展研究院院长

### 【课题组】

滴滴发展研究院

研究团队：李萌、唐艳红、李占宇、张菁菁、胡旭欣

项目团队：崔洁、段其乐、蔡敏

### 【机构介绍】

滴滴发展研究院成立于2015年6月，研究院秉承开放、共享、协作的价值理念，与行业专家、学者及智库组织一起，围绕经济社会、产业发展、价值理念、行业政策等进行深入探索和研究；通过搭建开放、合作的众研平台，汇集各方智慧，共同推动产业创新与健康有序发展。研究范围涉及：绿色低碳发展研究、平台经济数字化赋能研究、共享经济趋势研究、产业生态布局研究、新就业形态研究、新治理模式研究、交通大数据研究、行业融合发展研究等。

### 【致谢】

本报告撰写过程中得到了周巡、崔璇、张晶晶、吕一品、郭起超、李小梅、鲍沙沙、朱亚如、林雨生、赵力阳、刘哲、祁帅、王瑾、苏宇晨等的大力帮助，向这些伙伴提出特别致谢。



滴滴一下 美好出行

### 联系方式

地址：北京市海淀区西三环北路甲2号院2号楼10层

邮箱：[didiresearch@didiglobal.com](mailto:didiresearch@didiglobal.com)